

## Denuncia dei Consumatori Adoc

# Biglietti ferroviari per treni soppressi

«In Sicilia le Ferrovie dello Stato emettono biglietti per corse fantasma». Lo sostiene l'associazione di consumatori Adoc citando l'esempio di un passeggero che nella stazione di Fiumefreddo di Sicilia ha acquistato il tagliando per una corsa per Siracusa che «era inesistente» perché «soppressa».

Sulla vicenda il Comitato dei pendolari siciliani e l'Adoc hanno presentato una denuncia all'Autorità di garanzia del Mercato e all'assessorato ai Trasporti della Regione.

«Abbiamo ricevuto una denuncia dai pendolari e abbiamo deciso di coinvolgere il Garante - spiega in una nota Claudio

Melchiorre, presidente dell'Adoc - e speriamo ovviamente in un provvedimento esemplare perché questa mancanza è gravissima. I profili sono molti: l'inesistenza del treno, con biglietti regolarmente in vendita, portano come minimo all'inadempimento contrattuale, mentre denotano un servizio inaffidabile e nessuna attenzione verso il passeggero. In questo caso - si legge ancora nel comunicato dell'Adoc - il Garante dovrà valutare che i posti sui treni fantasma sono stati regolarmente messi in orario e venduti, come testimonia il biglietto regolarmente acquistato e che non è stato possibile utilizzare».